

## **Datenschutzerklärung**

*Letzte Änderung: 21. Mai 2018*

### **Einleitung**

Wenn Ihnen von diesem Unternehmer eine Rechnung gestellt wurde, haben Sie den Datenschutzbestimmungen einer oder mehrerer Webseiten mit digitalen Inhalten für Erwachsene zugestimmt. Die genaue Webseite, für die Sie sich angemeldet haben, können Sie der zum Zeitpunkt des Kaufs erhaltenen E-Mail-Quittung entnehmen oder durch Kontaktaufnahme mit unserer Kundendienstabteilung unter der auf dieser Webseite angegebenen Telefonnummer oder per Chat oder E-Mail über die Links auf dieser Webseite erfahren.

Die Datenschutzerklärung, die Sie für Ihren Kauf akzeptiert haben, finden Sie auf der Webseite, bei der Sie eine Mitgliedschaft erworben haben. Eine Zusammenfassung finden Sie hier. Für weitere Informationen über diese Datenschutzerklärung oder um eine vollständigere Datenschutzerklärung einzusehen, besuchen Sie bitte die Webseite, bei der Sie eine Mitgliedschaft erworben haben, oder kontaktieren Sie unsere Kundendienstabteilung. Die vorliegende Datenschutzerklärung enthält wichtige Informationen über die Verwendung und Offenlegung von Benutzerinformationen und/ oder Daten von Nutzern ("Sie", "Ihre") von Webseiten für Erwachsene, die von dem Unternehmen, das auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheint, dem Unternehmer, in Rechnung gestellt werden. Darüber hinaus werden in dieser Datenschutzerklärung relevante Richtlinien und Verfahrensweisen bei der Nutzung von <http://www.mdh-support.com/> ("die Supportseite") dargelegt.

### **DEFINITIONEN**

"**Unternehmer**" im Sinne dieses Dokuments bedeutet: Die Rechnungskennung oder Kaufbeschreibung auf Ihrer Kreditkartenabrechnung, die Sie auf die Supportseite geführt hat. Beispiele hierfür sind u.a: MFREEL.COM, PAYBZ.COM, PROBILLER.COM.

"**Nutzer**" im Sinne dieses Dokuments bedeutet: Der Nutzer oder "Käufer" einer Mitgliedschaft auf einer vom Unternehmer abgerechneten Webseite. Die Verwendung von "Sie" in diesem Dokument ist gleichbedeutend mit Nutzer.

"**Webseite**" im Sinne dieses Dokuments bedeutet: Die Webseite für Erwachsene, die vom Unternehmer abgerechnet wird und für die der Nutzer eine Mitgliedschaft erworben hat.

### **NUTZUNG**

Die Webseite für Erwachsene, bei der Sie eine Mitgliedschaft erworben haben, verlangt oder sammelt wissentlich keine persönlichen Informationen oder Daten von Personen unter 18 Jahren. Allen Personen unter 18 Jahren ist es ohne Ausnahme strengstens untersagt, auf die Inhalte der Webseite zuzugreifen oder diese anzusehen. Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind oder nach der Rechtsordnung des Landes, von dem aus Sie auf die Webseite zugreifen, nicht volljährig sind, wird Ihr Konto ohne Vorankündigung oder Verzögerung gekündigt.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, da Ihr Zugriff auf die Supportseite und deren Nutzung bedeutet, dass Sie alle Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Wenn Sie mit einem Teil dieser Datenschutzerklärung oder unseren Bedingungen nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, nicht auf die Supportseite zuzugreifen oder diese

weiter zu nutzen oder auf andere Weise Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie Fragen zu unserer Vorgehensweise bezüglich des Datenschutzes haben, finden Sie weiter unten unter "*Kontaktinformationen*" Informationen darüber, wie Sie uns kontaktieren können.

Wir erheben, verarbeiten und speichern personenbezogene Daten, soweit dies erforderlich ist, um den Nutzern unseren Service zur Verfügung zu stellen. Diese Datenschutzerklärung gilt für Informationen, die wir wie folgt sammeln:

- auf der Supportseite,
- in E-Mails, Text- und sonstiger Kommunikation zwischen Ihnen und der Supportseite,
- durch mobile Anwendungen, die Sie von der Supportseite herunterladen und die eine bestimmte, nicht browserbasierte Interaktion zwischen Ihnen und der Supportseite ermöglichen, oder
- wenn Sie mit unserer Werbung und Anwendungen auf Webseiten und Diensten Dritter interagieren, falls diese Anwendungen oder Werbung Links zu dieser Datenschutzerklärung enthalten.

## **DATEN, DIE WIR ÜBER SIE SAMMELN**

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind alle Informationen über eine Person, durch die diese Person identifiziert werden kann ("**Persönliche Informationen**"). Davon ausgenommen sind Daten, die anonymisiert sind.

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

- **Identitätsdaten** sind Vorname, Geburtsname, Nachname, Benutzername oder ähnliches, Familienstand, Titel, Geburtsdatum und Geschlecht.
- **Kontaktdaten** beinhalten Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- Die **Finanzdaten** umfassen Bankkonten- und Zahlungskartendaten.
- **Transaktionsdaten** umfassen Details über Zahlungen an Sie und von Ihnen und andere Details zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie von uns gekauft oder erhalten haben.
- **Technische Daten** umfassen die Internetprotokoll (IP)-Adresse, Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und -standort, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf die Supportseite verwenden.
- Zu den **Profildaten** gehören Ihr Benutzername und Passwort, Ihre Käufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Antworten auf Umfragen.

- **Nutzungsdaten** umfassen Informationen darüber, wie Sie die Supportseite, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten** umfassen Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketing von uns und den durch uns eingesetzten Dritten sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir können Ihre Daten auch sammeln, verwenden und weitergeben, um aggregierte Erkenntnisse zu gewinnen und weiterzugeben, aus denen Sie nicht identifizierbar sind. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten aber nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben.

Wir sammeln keine besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Angaben zu Ihrer Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten).

## WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHOBBEN?

- **Direkte Interaktion.** Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns im Rahmen des Supports Kontakt aufnehmen oder Formulare auf der Supportseite ausfüllen, insbesondere wenn Sie sich für die Nutzung der Supportseite registrieren, Material einstellen, ein Problem mit der Supportseite melden oder weitere Dienstleistungen anfordern.

## DURCH AUTOMATISCHE DATENERFASSUNGSTECHNOLOGIEN GESAMMELTE INFORMATIONEN

Unter "Optionen zur Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten" finden Sie Informationen dazu, wie Sie das Nutzungstracking auf der Supportseite deaktivieren können und wie wir auf Webbrowser-Signale und andere Mechanismen reagieren, die es Verbrauchern ermöglichen, die Wahl über das Nutzungstracking zu treffen. Die Technologien, die wir für diese automatische Datenerfassung verwenden, können Folgendes umfassen:

Cookies (oder Browser-Cookies). Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Webbrowser gespeichert oder auf Ihr Gerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine Webseite besuchen. Cookies werden dann bei jedem weiteren Besuch an die ursprüngliche Webseite oder an eine andere Webseite gesendet, die dieses Cookie erkennt und ermöglichen es einer Webseite, das Gerät eines Nutzers zu erkennen.

Wir verwenden derzeit die folgenden Arten von Cookies:

- Cookies, die unbedingt notwendig sind: Dies sind Cookies, die für den Betrieb der Supportseite erforderlich sind. Dazu gehören beispielsweise Cookies, die es einem Benutzer ermöglichen, sich auf der Supportseite anzumelden und zu prüfen, ob er Zugang zu einem bestimmten Dienst hat.
- **Funktionalität Cookies:** Diese Cookies sind nicht unbedingt erforderlich, aber sie helfen uns, Ihr Nutzungserlebnis auf der Supportseite zu personalisieren und zu verbessern. Diese Art von

Cookies ermöglicht es uns, Sie zu erkennen, wenn Sie auf die Supportseite zurückkehren, und sich beispielsweise Ihre Sprachwahl zu merken.

## **VERWENDUNG VON PERSÖNLICHEN NUTZERINFORMATIONEN**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verwenden, wenn es das geltende lokale Recht erlaubt. Vorwiegend werden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- Zum Zwecke der Bereitstellung des Supports, der Dienstleistungen, des Kundenmanagements und der Funktionalität und Sicherheit, sofern es erforderlich ist, um die Dienstleistungen gemäß unserer Geschäftsbedingungen und allen anderen Verträgen, die Sie mit uns abgeschlossen haben, zu erbringen.
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
- Wo wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten gegebenenfalls basierend auf mehreren Rechtsgrundlagen verarbeiten können je nachdem, für welchen spezifischen Zweck wir Ihre Daten nutzen.

Wenn ein Nutzer auf irgendeine Weise persönliche Mitteilungen oder Korrespondenz an die Supportseite oder einen ihrer Mitarbeiter, Agenten oder Vertreter sendet, kann die Supportseite die Informationen zu dieser Kommunikation sammeln und diese Informationen in die Kundendatenbank aufnehmen. Die Supportseite kann auch automatisch Verkehrs- und Klickdaten sowie Informationen über das Online-Verhalten von Nutzern durch die Verwendung von "Cookies" oder anderen technischen Mitteln sammeln – jegliche Informationen über Nutzer, die von der Supportseite durch die Verwendung von Cookies oder anderen Programmiermitteln gesammelt werden, sind in der Regel in keiner Weise mit dem jeweiligen Benutzer assoziierbar.

## **ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN**

Im Allgemeinen verwenden wir Informationen, die wir über Sie sammeln oder die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich persönlicher Informationen, für folgende Zwecke:

- **Bereitstellung von Dienstleistungen:** Um Sie bei der Validierung Ihrer Kreditkarten- oder Kontoauszüge für SEPA zu unterstützen, bieten wir Ihnen klare und detaillierte Informationen, die Ihnen helfen, den Kauf unserer Produkte auf Ihrer entsprechenden Abrechnung (Kreditkarte, SEPA) im Falle von Problemen leicht zu identifizieren. Bestätigung von Transaktionen, falls die Beschreibungen auf Ihren Kontoauszügen verwirrend sind oder nicht zu einem Produkt passen, das Sie kürzlich gekauft haben.
- **Kundenmanagement:** Verwaltung eines registrierten Benutzerkontos, Bereitstellung von Kundensupport und Mitteilungen an den registrierten Nutzer über sein Konto oder Abonnement, einschließlich Mitteilungen über Ablauf und Verlängerung sowie Mitteilungen über Änderungen an der Supportseite oder an Produkten oder Dienstleistungen, die wir darüber anbieten oder bereitstellen;
- **Werbung:** Um mit Ihnen über Produkte oder Dienstleistungen zu kommunizieren, die für Sie von Interesse sein könnten, sei es von uns, unseren Partnern oder anderen Dritten (Weitere

Informationen finden Sie unter "*Optionen zur Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten*";

- **Analyse:** Um festzustellen, ob die Supportseite einmalig genutzt wird oder ob derselbe Benutzer die Supportseite mehrfach nutzt, und um aggregierte Metriken wie Gesamtzahl der Besucher, besuchte Seiten und demografische Muster zu überwachen;
- **Funktionalität und Sicherheit:** Zur Diagnose oder Behebung von Technologieproblemen sowie zur Erkennung, Vorbeugung und Reaktion auf tatsächliche oder potenzielle Betrugsfälle, illegale Aktivitäten oder Verletzungen des geistigen Eigentums;
- **Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen;
- in anderer Weise, die wir beschreiben, wenn Sie die Informationen zur Verfügung stellen; oder für jeden anderen Zweck mit Ihrer Einwilligung, die getrennt von dieser Datenschutzerklärung erteilt wird.

## **WEIETRAGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur unter den hier beschriebenen Umständen weiter.

- Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Mitglieder unserer Unternehmensgruppe (d.h. an Unternehmen, die uns kontrollieren, von uns kontrolliert werden oder mit uns unter gemeinsamer Kontrolle stehen) weitergeben, soweit dies zum Zwecke der Bereitstellung von Dienstleistungen, der Kundenverwaltung, der Anpassung von Inhalten, der Werbung, der Analyse, der Überprüfung, der Funktionalität und Sicherheit und der Einhaltung rechtlicher Vorgaben erforderlich ist.
- **Dienstleister.** An unsere autorisierten Dienstleister, die bestimmte Dienstleistungen für uns und in unserem Auftrag erbringen. Diese Dienstleistungen können die Ausführung von Bestellungen, die Verarbeitung von Kreditkartenzahlungen, Risiko- und Betrugserkennung und -minderung, die Bereitstellung von Kundenservice, die Durchführung von Geschäfts- und Verkaufsanalysen, die Anpassung von Inhalten, Analysen, Sicherheit, die Unterstützung der Funktionalität der Supportseite und die Unterstützung von Wettbewerben, Gewinnspielen, Umfragen und anderen über die Supportseite angebotenen Funktionen umfassen. Diese Dienstleister haben möglicherweise Zugang zu persönlichen Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, dürfen diese jedoch nicht weitergeben oder für andere Zwecke verwenden.
- **Rechtsnachfolger.** An einen Käufer oder einen anderen Nachfolger im Falle einer Fusion, Zerschlagung, Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder sonstigen Veräußerung oder Übertragung eines Teils oder aller unserer Vermögenswerte, sei es im Rahmen der Unternehmensfortführung oder als Teil eines Insolvenzverfahrens, einer Liquidation oder eines ähnlichen Verfahrens, bei dem persönliche Informationen, die wir über die Benutzer der Supportseite besitzen, zu den übertragenen Vermögenswerten gehören. Sollte eine solche

Veräußerung oder Übertragung stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass das Unternehmen, an das wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, diese in einer Weise verwendet, die mit dieser Datenschutzerklärung vereinbar ist.

Wir greifen auf Ihre personenbezogenen Daten zu, bewahren sie auf und geben sie an Behörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere weiter, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, um (a) geltende Gesetze, Vorschriften, Rechtsverfahren oder behördliche Anfragen zu erfüllen, (b) geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen diese, (c) illegale oder vermutete illegale Aktivitäten, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig zu bearbeiten, (d) vor Verletzungen der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit unseres Unternehmens, unserer Nutzer, unserer Mitarbeiter oder anderer zu schützen oder (e) die Sicherheit und Integrität der Supportseite oder der Infrastruktur zu erhalten und zu schützen. In solchen Fällen können wir nach eigenem Ermessen jegliche uns zur Verfügung stehenden rechtlichen Einwände oder Rechte geltend machen oder auf sie verzichten.

Wir können aggregierte Informationen über unsere Benutzer und Informationen, die keine Einzelpersonen erkennbar machen, ohne Einschränkung weitergeben. Wir können auch aggregierte Informationen an Dritte zur Durchführung allgemeiner Geschäftsanalysen weitergeben. Diese Informationen enthalten keine persönlichen Informationen und können für die Entwicklung von Inhalten und Diensten verwendet werden, von denen wir hoffen, dass sie für Sie und andere Nutzer von Interesse sind, und um Inhalte und Werbung gezielt auszurichten.

## **FINANZIELLE INFORMATIONEN**

Finanzielle Informationen (einschließlich personenbezogener Daten), die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, werden nur an von uns eingesetzte Dritte weitergegeben, um Bestellungen auf Ihrem Konto einzuleiten und auszuführen. Alle Kreditkartentransaktionen und dergleichen werden mit branchenüblicher Verschlüsselung durch Dritte verarbeitet, die Ihre finanziellen Informationen und personenbezogenen Daten nur zu diesem Zweck verwenden. Alle finanziellen Daten und damit zusammenhängenden persönlichen Informationen werden von uns nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben Ihre Einwilligung dazu erteilt oder es ist notwendig, um alle von Ihnen angeforderten Transaktionen mit der Maßgabe durchzuführen, dass diese Transaktionen den Regeln, Bedingungen und Richtlinien eines Dritten unterliegen können. Alle diese Informationen, die an Dritte weitergegeben werden, unterliegen deren Geschäftsbedingungen.

## **ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IN ANDERE LÄNDER**

Wenn wir im Rahmen des Informationsaustauschs personenbezogene Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und anderer Regionen mit umfassenden Datenschutzgesetzen übermitteln, stellen wir sicher, dass die Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen übertragen werden.

Durch die Nutzung der Supportseite stimmen Sie der Übertragung von Informationen, die wir über Sie sammeln, einschließlich personenbezogener Daten, in jedes Land zu, in dem wir, Mitglieder unserer Unternehmensgruppe (d.h. Unternehmen, die uns kontrollieren, von uns kontrolliert werden oder mit uns unter gemeinsamer Kontrolle stehen) oder unsere Dienstleister ansässig sind.

## **SICHERHEIT DER AUF DER SUPPORTSEITE ERHOBENEN INFORMATIONEN**

Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen (einschließlich physischer, elektronischer und Verfahrensmaßnahmen), um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff und Offenlegung zu schützen. Beispielsweise dürfen nur autorisierte Mitarbeiter auf personenbezogene Daten zugreifen, und zwar nur für erlaubte Geschäftsfunktionen. Darüber hinaus verwenden wir Verschlüsselung bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten zwischen Ihrem und unserem System, und wir nutzen Firewalls, um zu verhindern, dass Unbefugte Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten nicht vollständig ausschließen können.

Sie sind für die jederzeitige Geheimhaltung Ihres einzigartigen Passworts und Ihrer Kontoinformationen verantwortlich. Wir sind nicht verantwortlich für die Umgehung von Datenschutzeinstellungen oder Sicherheitsmaßnahmen auf der Supportseite.

## **OPTIONEN ZUR ERHEBUNG, NUTZUNG UND WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN.**

Wir bemühen uns, Ihnen Wahlmöglichkeiten bezüglich der personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, zur Verfügung zu stellen.

- Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte personenbezogene Daten nicht zur Verfügung stellen, was jedoch dazu führen kann, dass Sie bestimmte Funktionen der Supportseite nicht nutzen können, da diese Informationen erforderlich sein können, um sich als Mitglied zu registrieren, um Produkte oder Dienstleistungen zu erwerben, an einem Wettbewerb, einer Promotion, einer Umfrage oder einem Gewinnspiel teilzunehmen, eine Frage zu stellen oder andere Transaktionen auf der Supportseite einzuleiten.
- Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Cookies gesendet werden. Um zu erfahren, wie Sie Ihre Flash-Cookie-Einstellungen verwalten können, besuchen Sie die Seite mit den Flash-Player-Einstellungen auf der Webseite von Adobe. Beachten Sie bitte, dass einige Teile der Supportseite möglicherweise nicht erreichbar sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies deaktivieren oder ihre Speicherung verhindern.
- Sie können die Verwendung des DoubleClick-Cookies oder die Nutzung von Google Analytics verhindern, indem Sie die [Google advertising opt-out page](#) aufrufen oder das auf der [Google Analytics opt-out page](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.
- Wenn Sie sich auf der Supportseite registrieren, haben Sie die Wahl, ob Sie E-Mail-Nachrichten, Newsletter oder beides über Produkt-Updates, Verbesserungen, Sonderangebote oder spezielle Inhalte von uns erhalten möchten. Wenn Sie keine kommerziellen oder Werbe-E-Mails oder Newsletter mehr von uns erhalten möchten, müssen Sie den in der jeweiligen Mitteilung beschriebenen Abmeldemechanismus nutzen. Es kann bis zu sieben Tage dauern, bis wir eine solche Opt-out-Anfrage bearbeitet haben. Wir können Ihnen andere Arten von Transaktions- und andere E-Mail-Kommunikationen senden, wie z. B. Serviceankündigungen, administrative Mitteilungen und Umfragen, ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Erhalt dieser Mitteilungen abzulehnen. Bitte beachten Sie, dass die Ablehnung des Empfangs von Werbe-E-Mails nur zukünftige Aktivitäten oder Mitteilungen von uns betrifft. Wenn wir Ihre

Daten bereits an Dritte weitergegeben haben, bevor Sie Ihre Präferenzen geändert oder Ihre Daten aktualisiert haben, müssen Sie möglicherweise Ihre Präferenzen direkt mit diesen Dritten anpassen.

- Sie können die interessenbezogene Werbung auf mobilen Geräten deaktivieren, indem Sie die "Limit Ad Tracking" oder eine gleichwertige Funktion Ihrer mobilen Plattform aktivieren. Sie übermittelt uns und Dritten ein Signal, dass Ihre Daten nicht für interessenbezogene Werbung verwendet werden sollen.
- Wenn Sie personenbezogene Daten übermitteln, können Sie Ihr Konto bei uns jederzeit löschen. Wenn Sie Ihr Konto löschen, sind Ihre personenbezogenen Daten und alle anderen kontobezogenen Informationen, darunter u.a. Benutzerprofildaten, gemeinsame Nutzung von Daten und alle anderen Daten oder Inhalte, die speziell mit Ihrem Konto verbunden sind, für Sie nicht mehr zugänglich. Wenn Sie bei uns erneut ein Konto einrichten möchten, nachdem Sie Ihr vorheriges Konto gelöscht haben, müssen Sie sich für ein neues Konto anmelden, da keine der Informationen, die Sie zuvor angegeben oder in Ihrem Konto gespeichert haben, gesichert wurde.

## **IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Vorbehaltlich des lokalen Rechts haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir erheben, nutzen oder weitergeben, darunter das Recht

- Informationen über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben und wie diese genutzt werden (Auskunftsrecht);
- falsche oder ungenaue personenbezogene Daten, die Sie betreffen, zu berichtigen (Recht auf Berichtigung);
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Löschung, "Recht auf Vergessenwerden");
- die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Recht auf Datenübertragbarkeit);
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese Nutzung auf unseren berechtigten Interessen oder auf öffentlichen Interessen beruht (Widerspruchsrecht); und
- in einigen Fällen, um unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).

Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, können Sie diese jederzeit widerrufen. Beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung möglicherweise nicht mehr in der Lage sind, verschiedene Funktionen der Supportseite und unserer Dienste zu nutzen.



Sie können uns jederzeit eine E-Mail an [mail@mdh-support.com](mailto:mail@mdh-support.com) senden, um Ihre oben genannten Rechte gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen auszuüben. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde einzureichen.

Beachten Sie, dass einige Anfragen zur Löschung bestimmter personenbezogener Daten die Löschung Ihres Benutzerkontos erfordern, da die Bereitstellung von Benutzerkonten untrennbar mit der Verwendung bestimmter personenbezogener Daten (z.B. Ihrer E-Mail-Adresse) verbunden ist. Beachten Sie auch, dass es möglich ist, dass wir zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Berechtigung zur Antragstellung und zur Erfüllung Ihrer Anfrage zu überprüfen.

## **ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern oder überarbeiten. Obwohl wir gegebenenfalls versuchen, Sie zu benachrichtigen, wenn größere Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden, sollten Sie regelmäßig die aktuellste Version auf der Supportseite überprüfen, damit Sie über alle Änderungen informiert sind, da diese für Sie bindend sind.

Wenn wir etwas in unserer Datenschutzerklärung ändern, wird das Datum der Änderung in das "letzte Änderungsdatum" übernommen. Sie stimmen zu, dass Sie diese Datenschutzerklärung regelmäßig überprüfen und die Seite aktualisieren werden, wenn Sie dies tun. Sie stimmen zu, das Datum der letzten Überarbeitung unserer Datenschutzerklärung zur Kenntnis zu nehmen. Wenn das "letzte Änderungsdatum" gegenüber der letzten Überprüfung unserer Datenschutzerklärung unverändert ist, dann ist diese unverändert. Wenn sich das Datum geändert hat, liegen Änderungen vor und Sie stimmen zu, unsere Datenschutzerklärung zu überprüfen und stimmen den Änderungen zu. Indem Sie die Supportseite weiterhin nutzen, nachdem wir eine geänderte Version unserer Datenschutzerklärung so zur Verfügung gestellt haben, dass Sie diese leicht zur Kenntnis nehmen können, stimmen Sie einer solchen Änderung zu.

## **MITGLIEDSCHAFTSBEDINGUNGEN**

Jeder Nutzer sollte die gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Mitgliedschaft auf der Supportseite sorgfältig lesen. Mit Annahme der Mitgliedschaft auf der Webseite akzeptiert der Nutzer diese Geschäftsbedingungen vorbehaltlos. Einige dieser Geschäftsbedingungen können auch das Recht der Supportseite betreffen, Informationen, die sie von Nutzern erhalten hat, zu nutzen.

## **DURCHSETZUNG; ZUSAMMENARBEIT**

Wir überprüfen regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung. Bitte zögern Sie nicht, Fragen oder Bedenken in Bezug auf diese Datenschutzerklärung oder unsere Verarbeitung personenbezogener Daten zu äußern, indem Sie uns über die Supportseite unter [mail@mdh-support.com](mailto:mail@mdh-support.com) kontaktieren. Wenn wir eine formelle schriftliche Beschwerde erhalten, ist es unser Grundsatz, den Beschwerdeführer bezüglich seiner Bedenken zu kontaktieren. Wir werden mit den zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der lokalen Datenschutzbehörden, zusammenarbeiten, um alle Beschwerden bezüglich der Erhebung, Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten zu klären, die nicht vom Einzelnen und uns gelöst werden können.

## **KEINE RECHTE DRITTER**

Diese Datenschutzerklärung schafft keine Rechte, die von Dritten durchgesetzt werden können, und verlangt keine Offenlegung von persönlichen Informationen über die Benutzer der Supportseite.

## **UNSERE POLITIK GEGENÜBER MINDERJÄHRIGEN**

Die Supportseite richtet sich nicht an Personen unter 18 Jahren oder dem Alter der Volljährigkeit in dem Land, von dem aus auf die Supportseite zugegriffen wird, und wir sammeln wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Wenn Sie erfahren, dass Ihr Kind uns persönliche Informationen zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter [mail@mdh-support.com](mailto:mail@mdh-support.com). Wenn wir erfahren, dass ein Minderjähriger uns persönliche Informationen zur Verfügung gestellt hat, unternehmen wir Schritte, um diese Informationen zu entfernen und das Konto dieser Person aufzulösen.

## **KEINE FEHLERFREIE UMSETZUNG**

Wir garantieren keine fehlerfreie Umsetzung dieser Datenschutzerklärung. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Datenschutzerklärung einzuhalten, und werden umgehend Korrekturmaßnahmen ergreifen, wenn wir von einer Nichteinhaltung unserer Datenschutzerklärung erfahren. Wir haften nicht für Neben- oder Folgeschäden oder auf Schadensersatz im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung.

## **KONTAKTINFORMATIONEN**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu unseren Vorgehensweisen im Umgang mit Informationen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [mail@mdh-support.com](mailto:mail@mdh-support.com).

Sie können uns auch unter der Telefonnummer 195-197 Old Nicosia-Limassol Road, Block 1 Dali Industrial Zone, Zypern 2540, erreichen, Telefon: +357 22662 320, Fax: +357 22343 282.

## **Verwalten Sie Ihre privaten Daten**

- [Kopie meiner personenbezogenen Daten anfordern](#)
- [Löschung meiner personenbezogenen Daten verlangen](#)